

## Regulamin Promocji „WOLF DLA INSTALATORÓW – KUP WOLF, ODBIERZ GRATIS”

01/08/2023

---

### § I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji o nazwie „WOLF dla instalatorów – kup WOLF, odbierz gratis” (dalej zwanej Promocją) jest Wolf Technika Grzewcza sp. z o.o. z siedzibą w Sokołowie przy ul. Sokołowskiej 36, 05-806 Komorów, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS: 0000089985, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadający kapitał zakładowy w wysokości 3.189.100,00 zł, NIP 532-12-04-944 (dalej zwany Organizatorem).
2. Promocja organizowana jest na obszarze Polski na podstawie niniejszego regulaminu (dalej zwanego Regulaminem) oraz obowiązujących przepisów prawa polskiego.
3. Celem Promocji jest intensyfikacja zakupów urządzeń WOLF oraz popularyzacja marki wśród klientów należących do sieci dystrybucji Organizatora.
4. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn. Dz.U. z 2020r., poz. 2094, z późn. zm.).
5. Udział w promocji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

### § II UCZESTNICZY PROMOCJI

Promocja przeznaczona jest dla przedsiębiorców (zwanymi dalej Uczestnikami) w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 06 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2018 r. poz. 646 z późn. zm.), dokonujących promocyjnego zakupu poprzez sieć dystrybucji marki WOLF (dalej zwaną Dystrybutorem).

### § III CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja dotyczy **wyłącznie** tych zamówień, w których w następstwie złożenia przez Uczestnika w dniach **01.08.2023-15.10.2023** odpowiedniego zamówienia u Dystrybutora, Dystrybutor złoży następnie zamówienie na nowe urządzenia u Organizatora. W szczególności promocja nie obowiązuje, a GRATISY, o których mowa w niniejszym Regulaminie nie przysługują

w odniesieniu do zamówień na urządzenia znajdujące się na stanach magazynowych Dystrybucji przed 1.08.2023.

2. W celu usunięcia wątpliwości ustala się, że na potrzeby ustalenia, czy zamówienie zostało złożone w dniach 01.08.2023 – 15.10.2023, za datę złożenia zamówienia uznaje się datę wpływu zamówienia do Dystrybutora.

#### § IV ZASADY PROMOCJI

1. Uczestnik Promocji, który dokona w okresie 01.08.2023 – 15.10.2023 zakupu u Dystrybutora pompy ciepła WOLF typu powietrze / woda monoblok z serii CHA, FHA lub split BWL-1S(B), pompy ciepła typu grunt / woda z serii BWS-1, BWW-1a także **pakietu urządzeń (Systemy WOLF) opartych na bazie tych urządzeń** otrzyma GRATIS do każdego z promocyjnych urządzeń filtr magnetyczny MagnaClean Professional firmy ADEY®, zabezpieczający pompę przed zanieczyszczeniami z instalacji.

Z promocji wyłączone są pompy ciepła do ciepłej wody użytkowej WOLF FHS oraz pompy CHA o mocach od 16kW.

2. Uczestnik Promocji, który dokona w okresie 01.08.2023 – 15.10.2023 zakupu u Dystrybutora kotła WOLF **CGB-2, CGS-2, CGW-2, CSZ-2** lub **pakietu urządzeń (Systemy WOLF) opartych na bazie tych urządzeń** otrzyma GRATIS do każdego z promocyjnych urządzeń zestaw do zabezpieczenia kotła przed zanieczyszczeniami z instalacji składający się z:

- kompaktowego, magnetycznego filtra MagnaClean Atom (separatora zanieczyszczeń) marki Adey,
- śrubunku prostego  $\frac{3}{4}$ ",
- nypla  $\frac{3}{4}$ ,
- uszczelki  $\frac{3}{4}$ ",
- klucza

oraz instrukcji.

Promocji podlegają kotły kondensacyjne o mocy do 24kW serii **CGB-2, CGS-2, CGW-2, CSZ-2**.

3. Uczestnik Promocji, który dokona w okresie 01.08.2023 – 15.10.2023 zakupu u Dystrybutora kotła WOLF **FGB** lub **pakietu urządzeń (Systemy WOLF) opartych na bazie tych urządzeń** otrzyma GRATIS do każdego z promocyjnych urządzeń zestaw zaworów kulowych, kątowych serii Eryk: 1 x  $\frac{1}{2}$ ", 1 x  $\frac{3}{4}$ ", z filtrem antykamiennym i zaworem zwrotnym oraz zawory 1 x  $\frac{1}{2}$ ", 1 x  $\frac{3}{4}$ ", marki Calido, przeznaczony do podłączenia kotłów wiszących c.o. i c.w.u.

4. GRATISY przekazane zostaną Uczestnikowi wraz z zamówionym towarem, chyba, że będzie to niemożliwe lub znacznie utrudnione. W takim przypadku GRATISY zostaną przekazane w pierwszym możliwym terminie. Koszt wydania GRATISÓW obciążać będzie Organizatora, ale tylko w zakresie typowych, zwykłych kosztów ponoszonych zwyczajowo przy wydaniu tego typu towaru.

W szczególności w przypadku, gdyby koszt ten uległ zwiększeniu na skutek działania Uczestnika, zobowiązany jest on do jego pokrycia.

5. Liczba urządzeń w promocji jest ograniczona.

#### **§ V ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności, jeżeli pomimo złożenia przez Uczestnika zamówienia u Dystrybutora, Dystrybutor nie dokona zamówienia u Organizatora nowych urządzeń, a jedynie zrealizuje zamówienie w oparciu o urządzenia, znajdujące się na stanach magazynowych u Dystrybutora przed 1/08/2023.
2. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem uczestnika, jeżeli wydanie GRATISÓW nie jest możliwe, w szczególności ze względu na ich ograniczoną ilość. W takim wypadku Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia względem Organizatora.
3. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wady fizyczne i prawne GRATISÓW. Organizator niniejszym wyłącza uprawnienia Uczestnika z tytułu rękojmi rzeczy sprzedanej w zakresie GRATISÓW.
4. Uczestnik w żadnym wypadku nie jest uprawniony do otrzymania ekwiwalentu GRATISÓW, a w szczególności ekwiwalentu pieniężnego.

#### **§ VI PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Akceptując treść Regulaminu i biorąc udział w Promocji, Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych Organizatorowi w zakresie niezbędnym do uczestnictwa w Promocji oraz umożliwienia Organizatorowi realizację uprawnień, o których mowa w Promocji .
2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych dalej zwane Rozporządzeniem lub RODO) Organizator informuje Uczestników:
  - 1) administratorem danych osobowych Uczestnika jest spółka Wolf Technika Grzewcza sp. z o.o. z siedzibą w Sokołowie przy ul. Sokołowskiej 36, 05-806 Komorów, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS: 0000089985, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadający kapitał zakładowy w wysokości 3.189.100,00 zł, NIP 532-12-04-944,
  - 2) w sprawie danych osobowych Uczestnik może się kontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych pod adresem poczty elektronicznej: [dpo@wolf-polska.pl](mailto:dpo@wolf-polska.pl).

- 3) dane osobowe Uczestnika takie jak: imię, nazwisko, firma, NIP, dane kontaktowe, przetwarzane wyłącznie dla celów organizacji i przeprowadzenia Promocji.
- 4) Organizator informuje, że podanie danych jest dobrowolne niemniej niezbędne do celów wskazanych w niniejszym Regulaminie, w związku z dobrowolnym uczestnictwem Uczestnika w Promocji, tj.:
  - a) uczestnictwa w Promocji, w tym kontaktowanie się z Uczestnikiem w związku z realizacją Promocji (art. 6 ust 1 lit. b) Rozporządzenia),
  - b) rozpatrywania skarg i reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia);
  - c) dochodzenia roszczeń związanych z uczestnictwem w Promocji (art. 6 ust 1 lit. f) Rozporządzenia);
  - d) archiwizowanie dokumentacji związanej z Promocją (art. 6 ust 1 lit. c) Rozporządzenia),
  - e) realizacji ciężących na Organizatorze obowiązków wynikających z przepisów prawa zwłaszcza podatkowego (art. 6 ust 1 lit. c) Rozporządzenia);
  - f) prowadzenia działań administracyjnych przez Organizatora, w tym do analiz, statystyk, raportowania wewnętrznego, (art. 6 ust. 1 lit. a) i f) Rozporządzenia);
  - g) do zapewnienia bezpieczeństwa, ochrony mienia oraz zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Organizatora na szkodę, (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).
- 5) Organizator jako Administrator danych osobowych Uczestnika informuje, że przetwarzane dane w celach wskazanych w punkcie 3) i 4) powyżej, mogą być udostępniane innym podmiotom:
  - a) podmiotom, z którymi Organizator ma zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, podmiotom świadczącym usługi takie jak: IT, kadrowo – płacowe, bankowe, prawne, administracyjne, pocztowe, kurierskie.
  - b) dane osobowe Uczestnika mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Organizatora jak też podmiotom udzielającym wsparcia Organizatorowi na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych,
  - c) organom państwowym lub innym podmiotom, upoważnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciężących na Organizatorze obowiązków (Urząd Skarbowy, ZUS, PIP).
- 6) Organizator jako Administrator danych osobowych Uczestnika informuje, że dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w punkcie 3) i 4) powyżej, przy czym:
  - a) dane podane przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Promocji – do czasu przedawnienia roszczeń związanych z organizowaną Promocją,

- b) dokumenty rozliczeniowe – do czasu upływu przedawnienia zobowiązań podatkowych, chyba że odpowiednie przepisy stanowią inaczej,
  - c) dokumenty związane z reklamacjami i skargami – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń z tym związanych,
- 7) Organizator jako Administrator danych osobowych Uczestnika informuje, że Uczestnikowi przysługują następujące prawa do:
- a) dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania na podstawie art. 15 i 16 Rozporządzenia;
  - b) usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych na podstawie art. 17 i 18 Rozporządzenia;
  - c) przenoszenia danych na podstawie art. 20 Rozporządzenia;
  - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie art. 21 Rozporządzenia;
  - e) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie danych Uczestnika odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia;
- 8) Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych następuje z naruszeniem przepisów Rozporządzenia;
- 9) dane osobowe Uczestnika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.
3. Podane przez Uczestnika dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2019r., poz. 1781, z późn. zm.).

## **§ VII POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacje dotyczące zasad promocji mogą być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres siedziby Organizatora lub elektronicznej na adres [marketing@wolf-polska.pl](mailto:marketing@wolf-polska.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać określenie działania lub zaniechania powodującego naruszenie Regulaminu, a także uzasadnienie stanowiska Uczestnika.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 30 dni licząc od daty ich otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zgłaszający reklamację

zostanie powiadomiony pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

4. Reklamacje niepodpisane, a także nie zawierające danych osoby, która zgłasza reklamację (identyfikujących Uczestnika) lub nie zawierające danych kontaktowych (adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej) pozostawione zostaną bez rozpoznania. Bez rozpoznania pozostaną również reklamacje oczywiście niezasadne.
5. Ustala się, że brak odpowiedzi na reklamacje oznacza jej nieuznanie.

#### **§ VII POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków promocji. Wszelkie wprowadzone zmiany będą obowiązywać w ciągu 7 dni od daty ich ogłoszenia.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia promocji w czasie jej trwania, bez podania przyczyny, po upływie 14 dni od daty ogłoszenia takiej informacji.
3. Organizator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe przeprowadzenie Promocji, których nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych, w tym siły wyższej.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
5. Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora w trakcie trwania Promocji.
6. Pozostałe zapisy umów handlowych pozostają bez zmian.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 01 sierpnia 2023 r.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązujących.