



MVO-beleid

WOLF Energiesystemen BV wil maatschappelijk verantwoord (MVO)-ondernemen. Uitgangspunt hierbij is MVO Prestatieladder, welke voor WOLF Energiesystemen BV is uitgewerkt in een tiental relevante factoren. Dit wordt in beleid en uitvoering gerealiseerd door ethisch correct gedrag, open en eerlijk te communiceren, wetten en regels na te leven en altijd dat te doen wat juist is.

De aard van de werkzaamheden vereist deskundigheid, ervaring, betrouwbaarheid, nauwkeurigheid, flexibiliteit, kennis van en aandacht voor kwaliteit en veiligheid. Het bedrijfsbeleid is erop gericht het werk zo uit te voeren, dat aan alle gerechtvaardigde eisen en verwachtingen van de opdrachtgever wordt voldaan.

Eerlijk en oprecht werken

WOLF Energiesystemen BV spant zich elke dag in om met haar klanten, leveranciers en medewerkers een relatie tot stand te brengen die gebaseerd is op wederzijdse samenwerking en wederzijds vertrouwen. WOLF Energiesystemen BV handelt met een faire prijs binnen een concurrerende markt. De kwaliteit maakt het verschil in hoe we onze werkzaamheden uitvoeren. Het is onze individuele en gezamenlijke verantwoordelijkheid om de vereisten en verwachtingen van onze klanten voortdurend in te vullen en zelfs te overtreffen. Alleen zo kunnen we onze strategische doelstellingen halen.

Betrokkenheid van het management en de werknemers

Wij zetten ons dagelijks in om de kwaliteit van onze werkprocessen en diensten voortdurend te verbeteren. We zullen onze werknemers de nodige verantwoordelijkheid geven om zo uitstekende resultaten neer te zetten, om onze klanten tevreden te stellen en onze rentabiliteit blijvend te waarborgen. We zullen elke werknemer bij dit proces betrekken, in de overtuiging dat we alleen succes kunnen boeken dankzij hun kennis en hun inspanningen.

Principes

In de uitvoering van ons bedrijfsbeleid zullen we acties opzetten en invoeren die op de volgende principes gestoeld zijn:

- We leveren werk dat beantwoordt aan alle toepasselijke wetten en regels.
- We zorgen voor efficiënte kwaliteitsverbetering met doelgerichte actieplannen die op de PDCA-cyclus steunen.
- We passen onze werkmethodes aan om de efficiëntie en de kwaliteit te kunnen verbeteren.
- We betrekken elke werknemer en bieden de gepaste opleiding en training.

Respect voor onze klanten, ons werk en ons bedrijf

WOLF Energiesystemen BV wil voldoen aan de vragen van onze klanten het vertrouwen van de klanten genieten.

Derhalve verzekert WOLF Energiesystemen BV zich van haar middelen en mensen aan de kwaliteitseisen voldoen, zodat uitsluitend diensten van topkwaliteit worden geleverd.

WOLF Energiesystemen BV draagt zorg voor een werkomgeving voor al haar medewerkers die materiële en intellectuele groei stimuleert, die bovendien veilig en gezond is.

Betrokkenheid van het management en de werknemers

Wij engageren ons om de kwaliteit van onze werkprocessen en diensten voortdurend te verbeteren.

We zullen onze werknemers de nodige verantwoordelijkheid geven om zo uitstekende resultaten neer te zetten, om onze klanten tevreden te stellen en onze rentabiliteit blijvend te waarborgen.

We zullen elke werknemer bij dit proces betrekken, in de overtuiging dat we alleen succes kunnen boeken dankzij hun kennis en hun inspanningen.

Principes

In de uitvoering van ons bedrijfsbeleid zullen we acties opzetten en invoeren die op de volgende principes gestoeld zijn:

- We leveren werk dat beantwoordt aan alle toepasselijke wetten en regels.

MVO-beleid

- We kennen onze klanten en weten precies wat ze vandaag en in de toekomst verwachten.
- We leveren diensten die aan de behoeften van de klanten voldoen. Hun tevredenheid moet stelselmatig getoetst worden.
- We zorgen voor efficiënte kwaliteitsverbetering met doelgerichte actieplannen die op de PDCA-cyclus steunen.
- We passen eventueel onze werkmethodes aan om efficiënt de kwaliteit te kunnen verbeteren.
- We betrekken elke werknemer en bieden de gepaste opleiding en training.

Respect voor het milieu en de maatschappij

WOLF Energiesystemen BV maakt zich sterk voor bescherming van het milieu en het zuinig omgaan met natuurlijke hulpbronnen. Daarnaast streeft WOLF Energiesystemen BV ernaar om als bedrijf een voorbeeldfunctie te vervullen.

WOLF Energiesystemen BV brengt deze principes in alle bedrijfsonderdelen ten uitvoer en draagt deze actief uit naar haar werknemers, klanten en leveranciers.

Betrokkenheid van management en werknemers

Wij engageren ons om een duurzaam proces van continue verbetering uit te bouwen voor een steeds betere bescherming van het milieu.

Principes

Het bedrijfsbeleid van WOLF Energiesystemen BV steunt op de volgende principes:

- De naleving van alle milieuwetgevingen en vrijwillige overeenkomsten.
- Een nauwgezette opvolging van de milieueffecten van alle bedrijfsactiviteiten.
- Het uitwerken van richtlijnen en actieplannen om de impact van onze activiteiten op het milieu te verminderen, in een ononderbroken proces van continue verbetering en ter voorkoming van verontreiniging.
- Het waar mogelijk inzetten van producten die tijdens hun levensloop een positieve impact op het milieu hebben en die na gebruik gemakkelijk te recyclen zijn.
- Een rationeel energiegebruik en een vermindering van de uitstoot van broeikasgassen, bijvoorbeeld door de aanschaf van minder belastende bedrijfsmiddelen.
- Het behoud van natuurlijke grondstoffen en biodiversiteit door het recyclen of hergebruiken van afvalstoffen en het streven naar afvalvermindering.
- Het opnemen van milieuverantwoordelijkheid in de dagelijkse activiteiten van WOLF Energiesystemen BV op alle management- en operationele niveaus, ook bij klanten en leveranciers.
- Communicatie met alle belanghebbenden over de ontwikkeling van de milieueffecten van WOLF Energiesystemen BV.

WOLF Energiesystemen BV heeft een interne controlesystematiek ingevoerd ter controle op de uitvoering en naleving van het MVO-beleid. Daarnaast heeft WOLF Energiesystemen BV een externe certificerende instelling gevraagd WOLF Energiesystemen BV periodiek onafhankelijk te controleren op de naleving van de verplichtingen ten aanzien van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Deze MVO beleidsverklaring is gecommuniceerd met alle medewerkers.

Kampen, November 2021



De heer M. Wendels