



Onderweg naar een duurzame wereld

MVO jaarverslag 2022-2023

WOLF Energiesystemen
Blauwe Engel 1
8265 NL Kampen

Inhoud

Inleiding	3
Prestaties in cijfers	4
People	6
Planet	7
Profit	8

Inleiding

Dit verslag is een terugblik op het afgelopen jaar, op de weg die WOLF tot op heden heeft afgelegd onderweg naar aantoonbaar duurzaam ondernemen.

WOLF heeft met een assortiment van duurzame producten al een stukje duurzaamheid in het DNA zitten. Met onze producten realiseren we een gezond binnenklimaat. Daarvoor zetten we producten in die minder impact op het milieu maken dan bestaande alternatieven. Duurzaam verwarmen met warmtepompen bijvoorbeeld, en luchtbehandelingskasten met efficiënte warmteterugwinning. Hiermee nemen we echter nog geen genoegen. Ook in onze eigen organisatie vinden we het belangrijk om bij te dragen aan het welzijn en de ontwikkeling van medewerkers en maken we met ons bedrijfspannend zo min mogelijk negatieve impact op de omgeving.

De MVO Prestatieladder is een uitbreiding van onze duurzame bedrijfsvoering en biedt houvast aan het vastleggen en het blijven ontwikkelen van duurzaam gedrag.

Het jaarverslag is een onderdeel van het MVO managementsysteem, waarbij dit onderdeel de nadruk legt op de prestaties die WOLF heeft behaald op het gebied van duurzaamheid voor mens, milieu en maatschappij.

Prestaties in cijfers

Een greep uit de acties die ondernomen zijn, uitgedrukt in cijfers.



25

MWh opgewekt met het
energieneutrale pand



7,6

Dit cijfer geven medewerkers
aan hun baan bij WOLF



250

Liter plastic afval verzameld met
de actie 'Doe eens Wad'



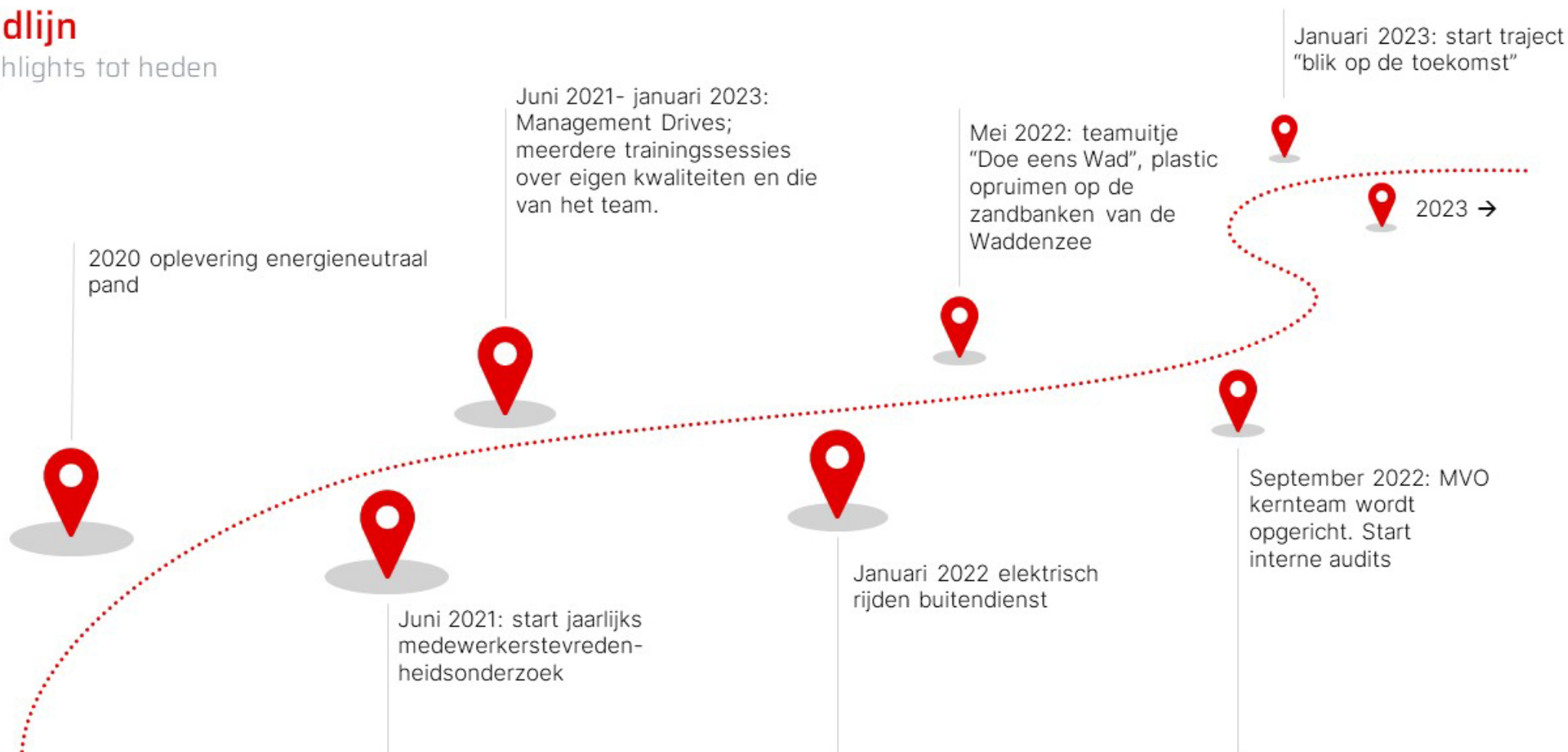
2,4

% verzuim in 2022, dat is 3,2%
minder dan landelijk gemiddeld¹

¹ <https://www.cbs.nl/nl-nl/visualisaties/dashboard-arbeidsmarkt/werkenden/ziekteverzuim>

Tijdslijn

Highlights tot heden



People

De nadruk lag voor WOLF in het proces tot nu toe vooral op de mensen binnen de organisatie. Er wordt gewerkt aan het professionaliseren van personeelszaken. Verder houdt WOLF sinds 2021 medewerkerstevredenheidsonderzoeken; deze resultaten worden gebruikt om verbeteringen door te voeren.

Vanuit de WOLF medewerkers kwam het idee om een duurzame activiteit onderdeel van het personeelsuitje te maken, zodoende kwam 'Doe eens Wad' op de agenda in 2022.



Professionalisering Human

Resources

Op het gebied van personeelszaken wordt een verbeterslag gemaakt door – in samenwerking met zusterbedrijven NedAir en Brink – een interim HR professional in te zetten. Deze ondersteunt onder andere met het structureren van in- en uitstroom van personeel en het thema Employer Branding.

WOLF medewerkers zetten zich in

Internationaal zet WOLF GmbH zich in voor schone oceanen door de OneOcean Foundation te steunen. Om dit dichterbij te brengen heeft WOLF in Nederland op de Waddenzee een dag plastic verzameld dat op zandbanken vastloopt.

Veilig en duurzaam werken

De structuur binnen WOLF is veranderd. In augustus 2022 is er een nieuwe teamleider Service aangenomen en zijn wegens het vertrek van de VGM functionaris de taken herverdeeld. In de nieuwe samenwerking zijn de banden versterkt tussen MVO en KAM/VGM. De aandacht voor veiligheid wordt uitgebreid. In 2022 is het ASA behaald, in 2023 wordt WOLF gecertificeerd op het volgende niveau – trede 2 van de Safety Culture Ladder. Ook de VCA* herhaalaudit is succesvol geweest onder de nieuwe omstandigheden.

Blik op de toekomst

In 2023 is het project 'Blik op de toekomst' gestart. In combinatie met het medewerkerstevredenheidsonderzoek is er een bureau in de arm genomen om medewerkers en het MT te helpen met verandering. Door de snelle groei van WOLF ontstaan nieuwe uitdagingen en cultuurveranderingen. Met dit project wordt WOLF klaargestoomd voor de toekomst.

Planet

Het milieu vraagt onze aandacht. WOLF onderneemt in Nederland verschillende stappen om bedrijfsactiviteiten zo min mogelijk invloed op het milieu te laten uitoefenen. Daarnaast is er een voorzichtige start gemaakt om met WOLF GmbH te onderzoeken hoe we internationaal, als groep, meer positieve impact op het milieu kunnen maken.



Energie neutraal

Het kantoorpand van WOLF is energie-neutraal. Met warmtepompen, zonnepanelen en -collectoren zorgen we voor de benodigde energie². Voor de bouw zijn circulaire materialen gebruikt, zoals cradle to cradle bakstenen. Het ventilatiesysteem is een luchtbehandelingskast van WOLF voor een gezond binnenklimaat.

Duurzame producten

Het productportfolio van WOLF bestaat uit duurzame verwarmings-, ventilatie- en luchtbehandelingssystemen. Daarmee zorgen we voor een gezond, aangenaam binnenklimaat in woningen en allerlei utiliteitsgebouwen. Door natuurlijke koudemiddelen te gebruiken in plaats van synthetische, en warmteterugwinning met hoog rendement helpen we de eindgebruiker ook energie te besparen en bijvoorbeeld schadelijke F-gassen te vermijden. In Nederland is de bewuste keuze gemaakt om gas- en olieproducten van WOLF GmbH niet te voeren.

Elektrisch wagenpark

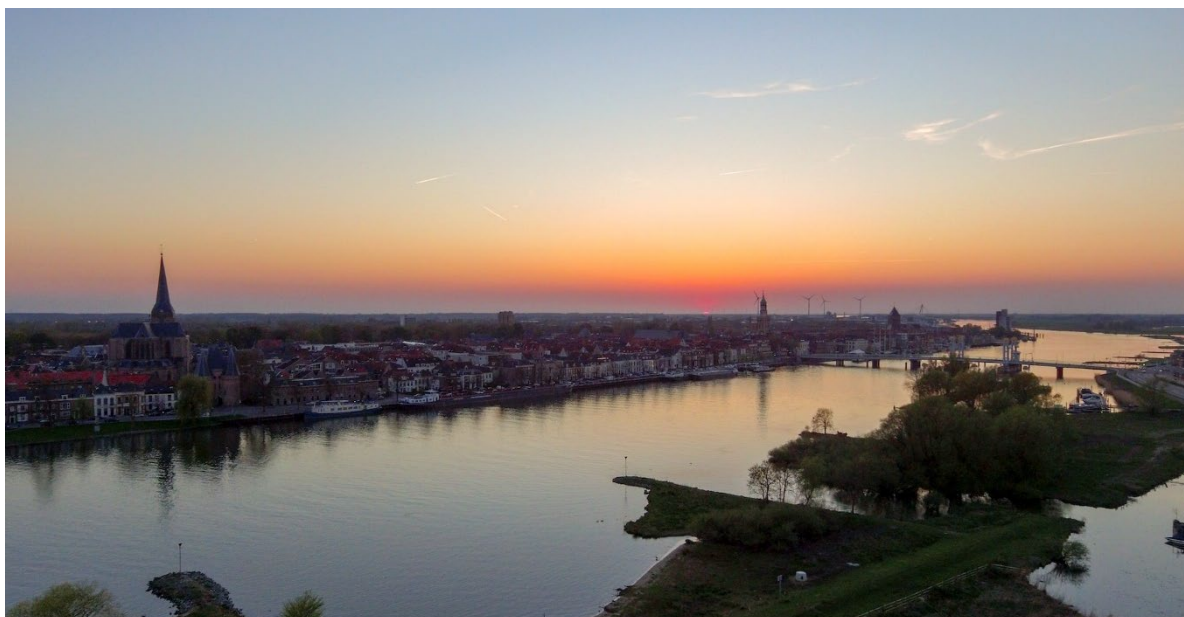
De op benzine rijdende leaseauto's van de verkoop buitendienst zijn vervangen door elektrische auto's. Bij aflopen van het contract is gekeken naar de reisafstand en besloten dat dit een haalbaar, duurzamer alternatief is. In de toekomst wil WOLF ook de servicebussen vervangen door elektrische bussen. Deze rijden nu nog op diesel. De uitdaging is om hier een kwalitatief goed alternatief voor te vinden, gezien het grote aantal kilometers dat de servicetechnici maken.



² <https://www.wolf.eu/nl-nl/over-ons/maatschappelijk-verantwoord-ondernemen>

Profit

Bijdragen aan de lokale economie en de Nederlandse samenleving is het derde onderdeel. Een aantal eerder genoemde activiteiten zijn ook van toepassing op de directe omgeving. Hier worden factoren benoemd die nog niet eerder aan bod zijn gekomen.



Voorbeelden van maatschappelijk handelen

- Stille én duurzame energievoorziening van het kantoor. De warmtepompen zorgen niet voor geluidsoverlast bij omwonenden.
- Koffie, thee, suikerzakjes e.d. zijn allemaal UTZ gelabeld en/of fair trade.
- Onze brochures laten we drukken bij een Nederlandse drukkerij die de CO2 100% compenseert door natuurgebied de Biesbosch te steunen.
- We hanteren een korte betalingstermijn naar onze leveranciers, wel zo prettig voor vooral kleine en MKB bedrijven.
- Relatiegeschenken -zoals Kamper Brok- kopen we lokaal in, bij de lokale bakker in dit geval.

In 2023 onderzoeken we hoe we soortgelijke activiteiten verder kunnen uitbreiden.