

Condiciones de uso

La concesión del uso gratuito de la plataforma profesional WOLF depende del cumplimiento por parte del usuario de los requisitos establecidos en estas condiciones de uso. El incumplimiento de las siguientes condiciones es motivo de revocación automática del derecho de uso.

1. Derecho de uso

1.1 A cada socio especializado de WOLF GmbH, definido como (“USUARIO”), se le concede el derecho simple, no exclusivo y no transferible, limitado a la duración de la relación de cliente o la relación laboral con WOLF GmbH, sin coste, de utilizar la plataforma profesional de WOLF (“PLATAFORMA”), así como los contenidos y herramientas que en ella se gestionan, con fines empresariales.

1.2 El USUARIO, durante el uso, estará obligado a tener en cuenta todas las disposiciones legales pertinentes, así como los derechos de terceros, y solo usará la PLATAFORMA y su CONTENIDO de conformidad con todos los derechos de WOLF GmbH y de terceros (por ejemplo, las leyes de propiedad intelectual, marcas registradas, patentes, diseños o modelos de utilidad industrial). En particular, el USUARIO solo podrá acceder a los CONTENIDOS y guardarlos y utilizarlos para su propio uso. El USUARIO tiene prohibido modificar el CONTENIDO, duplicarlo para terceros, hacerlo accesible, reenviarlo, venderlo o utilizarlo comercialmente en cualquier otra forma.

1.3 La PLATAFORMA solo puede ser utilizada por el USUARIO.

2. Acceso a la PLATAFORMA

2.1 El acceso del USUARIO a la PLATAFORMA está protegido con contraseña y se realizará utilizando los datos de acceso asignados al USUARIO por WOLF GmbH. Los datos de acceso y las contraseñas no pueden transmitirse ni transferirse a terceros. El USUARIO está obligado a mantener en secreto los datos de acceso y las contraseñas y a evitar el uso no autorizado por parte de terceros.

2.2 El USUARIO informará inmediatamente a WOLF GmbH si tiene conocimiento de cualquier uso indebido de los datos de acceso o contraseñas o del acceso mediante una verificación de IP. En caso de uso indebido, WOLF GmbH tiene derecho a bloquear el acceso al USUARIO o en general a la PLATAFORMA hasta que se aclaren las circunstancias del uso indebido y este sea resuelto.

2.3 Funcionalidad y consentimiento del USUARIO. El USUARIO tiene conocimiento de que da a Wolf GmbH, mediante el uso de la PLATAFORMA, su consentimiento expreso para usar la PLATAFORMA para el intercambio de información entre WOLF GmbH y el USUARIO. El USUARIO debe cumplir todas las indicaciones y medidas de seguridad del proveedor por lo que respecta al uso del software y las herramientas. El uso de la PLATAFORMA requiere registro previo. El USUARIO se compromete a facilitar de forma correcta y completa los datos solicitados durante la identificación. El registro se realiza en pro.wolf.eu. Para el registro, debe introducirse el nombre, la dirección postal y la dirección de correo electrónico y definirse un nombre de usuario y una contraseña. Se enviará un mensaje de correo electrónico con un enlace de confirmación a la dirección de correo electrónico indicada. Al activar el enlace de confirmación, se completa el registro.

3. Autorización de modificaciones y disponibilidad de la PLATAFORMA

3.1 El usuario reconoce que la disponibilidad irrestricta de la PLATAFORMA no es técnicamente factible. WOLF GmbH intenta mantener la PLATAFORMA disponible con la mayor constancia posible. En particular, los problemas de mantenimiento, seguridad o capacidad, así como sucesos que estén fuera del control de WOLF GmbH, pueden dar lugar a breves restricciones.

3.2 WOLF GmbH puede modificar, editar o eliminar el CONTENIDO de la PLATAFORMA en cualquier momento. El USUARIO no tiene derecho a la provisión de ciertos CONTENIDOS. WOLF GmbH se reserva el derecho de cerrar la PLATAFORMA en cualquier momento sin dar razones, en particular para realizar trabajos de mantenimiento o cambios técnicos.

3.3 WOLF GmbH tiene derecho a eliminar la cuenta de la PLATAFORMA si se violan los términos de uso o si se termina la relación comercial o la relación laboral con WOLF GmbH.

4. Requisitos técnicos de uso

El USUARIO es responsable de asegurar que se establezcan y mantengan en su área los requisitos técnicos para el acceso a la PLATAFORMA, en particular, en lo que respecta al hardware y al sistema operativo utilizado, la conexión a Internet y el software de navegación actual. Si, como resultado de cambios técnicos o actualizaciones de software, los requisitos técnicos para el uso de la PLATAFORMA cambian, WOLF GmbH informará al USUARIO de ello antes de que se lleven a cabo el cambio o la actualización.

5. Obligaciones del USUARIO

5.1 Medidas de seguridad. El USUARIO es responsable personalmente de tomar medidas de seguridad suficientes que protejan contra un uso fraudulento su acceso a Internet y su equipo final (teléfono, tableta, computadora, etc.) y sus datos de acceso a la PLATAFORMA, así como contra las consecuencias o daños resultantes que pudieran derivarse de la no adopción de medidas de seguridad suficientes. El USUARIO adoptará las precauciones de seguridad necesarias que se precisen para un uso seguro de la PLATAFORMA para impedir la utilización por personas no autorizadas. Entre ellas figuran, por ejemplo, el manejo seguro de autorizaciones de uso y acceso, así como posibles medidas de identificación y autenticación en el contexto del uso de la PLATAFORMA.

6. Responsabilidad/exclusión de garantía por WOLF GmbH

6.1 WOLF GMBH es irrestrictamente responsable de las lesiones culposas a la vida, el cuerpo o la salud, en el caso de reclamaciones realizadas en virtud de la Ley de Responsabilidad de los Productos y de otros incumplimientos del deber intencionados o por negligencia grave. WOLF GmbH solo es responsable por negligencia leve o normal y de los daños materiales o pecuniarios derivados de ella en caso de incumplimiento de las obligaciones contractuales esenciales cuyo cumplimiento permita la correcta ejecución del contrato en primer lugar y en cuyo cumplimiento el USUARIO pueda confiar en un grado particular (las llamadas obligaciones cardinales), limitado al daño contractualmente previsible típico en el momento de la celebración del contrato. Se excluye cualquier otra responsabilidad por daños y perjuicios independientemente de la naturaleza jurídica de la reclamación presentada.

6.2 La información, las herramientas y los configuradores de la PLATAFORMA a los que se puede acceder son ayudas para socios especialistas basadas en el conocimiento actual y desarrolladas sistemáticamente de acuerdo con procedimientos que han sido probados en la práctica. Su función es servirles de apoyo en la toma de decisiones en situaciones específicas y mostrarles opciones de acción. El USUARIO es consciente de que estos cálculos no son legalmente vinculantes y no generan responsabilidad ni exoneran de responsabilidad. Con respecto al CONTENIDO disponible de la PLATAFORMA, se excluye cualquier garantía de WOLF GmbH. Esto se aplica en particular, pero no de forma exclusiva, a la idoneidad y la calidad habitual en el mercado del contenido de la PLATAFORMA.

6.3 WOLF GMBH tampoco es responsable (I) de la seguridad y continuidad de la comunicación de datos que se lleve a cabo a través de redes de comunicación de terceros, ni (II) de las interrupciones en la transmisión de datos causadas por errores técnicos o problemas de configuración por parte del usuario.

6.4 Las limitaciones de responsabilidad anteriores también se aplican en términos de importe y razón a favor de los representantes legales, empleados, representantes y colaboradores de WOLF GmbH.

7. Protección de datos

7.1. Se llama la atención del USUARIO sobre el hecho de que WOLF GmbH tiene derecho a recopilar, procesar y utilizar el inventario y los datos de uso personales en forma legible por máquina dentro del alcance del propósito previsto de la relación contractual. Esto se aplica en particular a los datos para la trazabilidad del comportamiento de uso del USUARIO. Todos los datos de carácter personal serán tratados de forma confidencial. También se aplican las normas generales de protección de datos de WOLF: <https://www.wolf.eu/datenschutz/>

8. Disposiciones finales

8.1. Disposiciones finales. La posible invalidez de disposiciones aisladas de este acuerdo de utilización no afecta a la validez del resto del contenido del contrato. Si durante la aplicación práctica de este contrato se detectaren carencias imprevistas o si la invalidez de alguna de sus disposiciones cobrara firmeza jurídica o fuere acordada por ambas partes, éstas se comprometen a subsanar o sustituir dicha carencia o disposición inválida de manera objetiva y ajustada a la finalidad del contrato. La relación contractual se somete a la jurisdicción material alemana, con exclusión del derecho de compra de las Naciones Unidas.